

## 《宠物医疗》岗位课程标准

课程名称	宠物医疗岗位		
课程代码		适用专业	动物医学专业群
总学时	60	执笔人	吴俊
教学团队	宠物医疗岗位教学团队		
审核人	生物与健康系教学工作委员会		

### 一、课程概述

#### （一）课程的性质与目标

《宠物医疗》岗位课程是高等职业院校动物医学专业群的一门主干岗位课程。

本课程实践性、应用性强，开设时间在第四学期，2周时间，在分岗实习教学过程中集中开展，主要培养学生具备从事宠物医疗行业所必需的岗位技能，提高学生后期跟岗实习中从事宠物医疗相关岗位的适应能力，同时强调学生实践操作能力的培养，提高学生的综合能力及职业素质，为后期的毕业顶岗实习做好充分的准备。

1. 先修课程：专业相关必修课程等；
2. 后续课程：跟岗实习、顶岗实习等。

#### （二）课程改革的理念

本岗位课程内容多，范围广，实践性强。根据高职教育特点，在顶岗实习前进行分岗实践教学，突出实践技能的培养。教师和学生深入生产实践，不断学习和积累经验，掌握宠物医疗岗位工作技能。

根据岗位工作任务，采用实践指导、任务驱动、病例分析讨论、成果汇报等教学方法与手段，使岗位课程教学与临床实践密切联系，提高学生动手能力及岗位适应能力。

根据宠物医疗岗所需的基本知识和技能，将整个岗位课程划分前台、门诊、实验室、影像诊断室、治疗室等几大模块。课程的改革具体体现在：

1. 明确本岗位课程在专业群岗位中的作用，确定主要实践教学内容，使教学内容符合专业岗位的需求。

2. 突出岗位课程的实践性，注重能力的培养。充分利用校企合作宠物医院，做到“教、学、做”一体化，让学生完全参与到临床实践中。

3. 强调学生岗位技能培养的重要性。教学过程中，以实践操作为主，培养学生对后期岗位工作的适应性。

4. 具体临床实践内容结合实际需要进行安排。

### **（三）课程设计的思路**

本岗位课程是以动物医学专业群相关工作和职业分析为主的一门分岗实训主干课程，是基于宠物医疗岗位开发的，紧扣任职岗位要求，重点强化学生临床实践能力的培养，同时与后期跟岗、顶岗实习及就业相结合，及时融入新观念、新方法，体现岗位课程的职业性、实用性。

本岗位课程各任务的确定以行业企业对动物医学专业群所覆盖的岗位群对应的工作任务和职业能力分析结果为依据，以宠物医院岗位工作流程为线索来设计，共包括前台、临床诊断室、实验室、影像仪器设备室及治疗室五大典型岗位任务。课程内容的选取按照满足职业能力培养要求的原则，紧紧围绕完成工作任务的需要来进行；同时充分考虑高职教育对技能和素质的要求。

岗位任务的实施均以病例登记、临床检查、治疗等具体实践操作为载体来设计活动，以工作任务为中心整合实践内容，实现教学做的一体化。教学过程中通过技能训练、实践操作、分工与协作、病例分析与讨论等活动组织教学。充分体现任务引领，实践导向的课程思想，将课程教学内容分解设计成若干工作任务，以工作任务为单位组织教学，强化学生实践操作技能及问题解决能力等，达到举一反三、技能迁移的效果，从而培养学生的综合职业能力，满足学生职业生涯发展的需要。

## **二、课程目标**

本课程目标如下：

### **（一）技能目标**

1. 熟练保定宠物（犬、猫、兔等）；
2. 能规范地对临床病例进行临床检查；

3. 规范采集病料，并运用实验室检查的方法，熟练地进行血液、尿液、粪便的常规检查，读懂化验单；

4. 熟练操作临床上较为先进的仪器（B超、X光机、内窥镜、心电图机），会读结果并分析；

5. 熟练应用常规治疗技术（给药、注射、洗胃、灌肠、穿刺及抢救）对宠物实施治疗方案；

6. 能对所得临床资料综合地分析病例；

7. 正确书写病例和开处方。

## **（二）素质目标**

1. 培养爱国、敬业、诚信、友善的高素质技能型人才；

2. 对宠物医疗行业具有高度认同感；

3. 培养具有一定的医院管理能力，能对宠物病例实施诊疗的复合型人才；

4. 培养学生组织协调能力、发现问题解决问题能力、职场抗压能力；

5. 引进企业工作模式，强化职业素质养成。

### 三、岗位工作任务与目标要求

序号	典型工作任务	详细工作任务	技能目标	素质目标	考核成果清单	课时
1	前台接待	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接待客户，病例建档；</li> <li>2. 指导挂号；</li> <li>3. 导诊；</li> <li>4. 前台物品销售及收银；</li> <li>5. 顾客一般投诉处理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉宠物医院工作流程；</li> <li>2. 指导宠物主人完成病例登记；</li> <li>3. 根据初诊，能辨别是否为急诊病例；</li> <li>4. 会正确填写《宠物基本信息表》，录入并新建电子病历档案；</li> <li>5. 会测量体重和体温，根据诊室就诊情况分诊，全程指引客户；</li> <li>6. 能妥善处理客户投诉以及突发事件。</li> </ol>	<p>引进企业工作模式，培养学生具备良好的沟通表达能力、有责任心，积极上进、具有极大的工作热情和良好的服务意识，应变能力强。</p>	<p>病例接待、登记、挂号、录入系统。</p>	6
2	门诊医生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日常诊疗工作和客户医疗服务；</li> <li>2. 急诊接待；</li> <li>3. 对化验和检查报告及结果进行分析，作出诊断；</li> <li>4. 管理收治宠物的诊疗状况，记录完整的病例及用药状况；</li> <li>5. 实施化验、影像、穿刺技术以及其他诊断程序；</li> <li>6. 开具处方，并撰写电子病历合理安全用药；</li> <li>7. 常规处置。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能根据宠物情况进行相关问诊，填写《病例记录单》；</li> <li>2. 熟练应用视诊、触诊、叩诊、听诊、嗅诊对宠物完成一般检查；</li> <li>3. 能根据问诊及体格检查结果，大致判断宠物患病情况，根据需要开具对应的检查单（眼科检查，穿刺取样检查、细胞学检查、皮肤检查、超声检查、实验室检查、影像学检查及测量测血压）等；</li> <li>4. 熟练操作各种常规医疗仪器，准确解读各种常规化验数据；</li> <li>5. 能根据检查结果做出病情诊断，并将病历材料等导入系统进行留存；</li> <li>6. 能与主人交流宠物病情，诊断的情况，</li> </ol>	<p>培养热爱宠物医疗事业，关心宠物健康，具有具有好的语言表达和沟通能力，能独立思考、有创新创业意识及吃苦耐劳精神。</p>	<p>病例诊断 病例分析 病例报告</p>	18

			以及疾病的预后情况； 7.根据诊断情况，正确开具处方及采取相应的处置措施。			
3	化实验室诊断	1.采样； 2.样品制备； 3.仪器化验； 4.出具报告单。	1.能正确进行采样； 2.能根据实验室操作规范进行样品制备； 3.熟练使用各种检验仪器，能读懂化验单。	培养学生规范操作意识，具有吃苦耐劳、精益求精的求真务实精神及分析问题、解决问题能力和团队合作意识。	血涂片制备 读懂化验单	12
4	影像学诊断室	1.仪器操作； 2.仪器保养； 3.防护； 4.出具报告单。	1.熟练使用各种仪器，能读懂报告单； 2.能正确做好自身与宠物防护； 3.会进行仪器设备保养。	培养学生规范操作与自我防护意识，具有吃苦耐劳精神及发现问题、解决问题能力	X光机摄片 B超检查	6
5	治疗室护士	1.保定； 2.测血压； 3.常规处置	1.熟练对宠物进行保定； 2.能和宠物主人说明宠物的喂药要求和护理方法； 3.会根据医嘱，实施常规治疗（配药、给药、口服、皮下注射、肌肉注射、留置针埋置、颈静脉采血等）。	培养规范操作意识，具备良好的沟通表达能力、有责任心、能吃苦耐劳、服务意识	注射 给药 静脉采血	12
12	分岗实习效果检验	实习效果检验	病例诊断分析汇报	培养具有分析问题、解决问题能力及团队合作意识	岗位实习汇报	6
总计						60

## 四、教学资源

### （一）学生基础

1、本课程面向动物医学专业群学生，通过前期课程的学习，学生掌握了基本的专业知识，实践操作能力有所提升，但临床经验不足，相对就业岗位能力要求有一定的差距。

2、学生对后期跟岗、顶岗实习岗位选择较迷茫。

3、对宠物医疗岗位工作流程不熟悉。

### （二）教师条件

1、具有本科或以上学历，能系统性掌握宠物医院工作流程；具有1年以上宠物医院企业工作或企业挂职锻炼经历；

2、接受过职业教育教学方法的培训，具有开发职业课程的能力；

3、兼职老师需具有专科及以上学历且具有5年企业工作经验，具有执业兽医资格证。

### （三）实训条件与耗材保障

拥有全自动血液生化分析仪、血常规分析仪、全自动尿液分析仪、便携式B超机、移动式X射线摄影机、心电图机、导线、诊疗输液台、药品冷藏箱，主要承担动物临床诊疗技术相关课程的教学；开展宠物疾病临床诊断等专业技能培训。

序号	实训室名称	主要功能	面积 (m <sup>2</sup> )	实训器材名称及数量 (台)
1	宠物诊疗实训室	为学生提供诊疗场所及器材	140	诊疗工作台6台、诊疗器械20套
2	化验室	为学生提供血液、尿液及显微镜诊断场所	120	血常规分析仪2台、尿液分析仪1台、显微镜50台
3	影像学实训室	为学生提供影像学实习的场所	100	X光机室、B超仪、心电图机、导线

校外实训基地：与宠颐生动物医院、新兴动物诊所、博爱宠物医院等多家宠物医院合作。

### （四）其他资源

课程以智慧职教平台为依托，将课件、微课视频、音频等学习资料全部上传，可供学生反复学习；课前、课中、课后通过智慧职教发布任务，学生可在平台直接与教师交流互动，完成作业。

## 五、实施建议

### （一）教材改革

以宠物医疗岗位工作过程为导向，按照《宠物医院工作流程》，《宠物医院医疗岗位分级及考核标准》，结合教育部“十三五”职业教育国家规划教材《宠物临床诊疗技术》，按岗位课程特点重新编写教材。

### （二）教学方法

本岗位课程的教学以培养学生适应跟岗、顶岗实习及就业岗位能力为目标，针对不同的任务采用任务实施、技能训练、临床实践及企业调研等相结合的教学方法，以激发学生的工作兴趣，提高实践效果。整个教学过程以宠物医院实践为主，理论为辅。

### （三）教学评价

评价项目	占比	备注
考勤及实习表现	10%	实习表现主要体现为素质目标
实践操作	60%	实训操作过程
病例报告	10%	诊断思路正确，内容的规范合理
生产岗实习成果检验汇报	20%	实习成果汇报